

BEDIENUNGSANLEITUNG

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

NAVODILA ZA UPORABO

Ultraschall-Reinigungsgerät GT-7810A

Υπερηχητική συσκευή καθαρισμού GT-7810A

Ultrahangos tisztítókészülék GT-7810A

Ultrazvočni čistilnik GT-7810A



Bevezetés	37.	oldal
Részek megnevezése.....	38.	oldal
Szállítási összeállítás	39.	oldal
Műszaki jellemzők	39.	oldal
Biztonsági útmutatások.....	40-42.	oldal
Villamos biztonság	40.	oldal
Biztonságos és rendeltetésszerű használat.....	41-42.	oldal
Funkcióra és használhatósági körre vonatkozó tanácsok....	43-44.	oldal
Funkció	43.	oldal
Használhatósági kör.....	43-44.	oldal
Működés.....	45-51.	oldal
Az első használat előtt	45.	oldal
Az ultrahangos tisztítókészülékben való elhelyezés.....	45-48.	oldal
A tisztítás megkezdése	48.	oldal
Időzítő	48-49.	oldal
Tisztítási lehetőségek	49-50.	oldal
Tisztítás után.....	50-51.	oldal
Tisztítás és tárolás	52.	oldal
A készülék tisztítása	52.	oldal
Tárolás	52.	oldal
Hulladékelhelyezés	53.	oldal
Megfelelőségi nyilatkozat.....	53.	oldal
Jótállási tájékoztató	77-81.	oldal

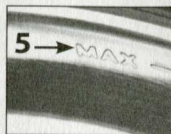
Kedves vevő,

gratulálunk ezen ultrahangos tisztítókészülék megvásárlásához és biztos lehet abban, hogy elégedett lesz ezzel a készülékkel.

Biztonsága garantálására a következőket kérjük: Gondosan olvassa át ezt a kezelési útmutatót, és ügyeljen minden biztonsági útmutatás betartására. Őrizze meg ezt az útmutatót, majd adja tovább a következő felhasználónak.

Szállítás céljából őrizze meg a csomagolást. A csomagolóanyagok nyersanyagok, később gondoskodjon a környezetbarát hulladékelhelyezéséről!

RÉSZEK MEGNEVEZÉSE



10



11 12 13 14

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Burkolat | 8. Hálózati kábel |
| 2. Készülékfedél | 9. Szűrőbetét |
| 3. Ellenőrző ablak | 10. Kijelző |
| 4. Tisztítótartály | 11. ON (BE) kapcsoló |
| 5. MAX jelzés a maximális vízszint jelzésére | 12. Ellenőrzőlámpa |
| 6. Karóra tisztítótartó | 13. SET kapcsoló |
| 7. CD-tartó 2 CD számára | 14. OFF (KI) kapcsoló |

SZÁLLÍTÁSI ÖSSZEÁLLÍTÁS

- Ultrahangos tisztítókészülék
- Szűrőbetét
- Karóra tisztítótartó
- CD-tartó 2 CD számára
- Kezelési útmutató
- Garanciakártya

MŰSZAKI JELLEMZŐK

Modell:	GT-7810A
Hálózati feszültség:	220 – 240 V ~ 50 Hz
Teljesítményfelvétel:	50 W
Tisztítási frekvencia:	42 KHz
Időbeállítás:	5 fokozat (90 - 480 másodperc)
Tartály űrtartalma:	600 ml
Tömeg:	kb. 1.000 g
Méretek:	kb. 21 x 16 x 12 cm (hossz x szélesség x magasság)



Villamos biztonság

- A készülék csatlakoztatása előtt ellenőrizze, hogy a háztartásában rendelkezésre álló hálózati feszültség értéke megegyezik-e a készüléken megadott adatokkal.
- Ügyeljen a hálózati csatlakozóaljzat megközelíthetőségére, hogy szükség esetén gyorsan ki lehessen húzni a hálózati kábel csatlakozódugóját.
- Úgy helyezze el a hálózati kábelt, hogy soha ne botolhassanak meg benne (illetve a hosszabbítókábelekben). Ne hagyja a hálózati kábelt asztal peremeken vagy munkafelületeken keresztül függeni.
- Mindig húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját, amikor nem használja az ultrahangos tisztítókészüléket, mielőtt kiönti a vizet, tisztítja a készüléket vagy üzemzavar lép fel. Mindig csak a csatlakozódugót húzza, ne a hálózati kábelt.
- Rendszeresen ellenőrizze a készülék hálózati kábelét. Sérülése esetén húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját a csatlakozóaljzattól. Ebben az esetben tilos a készüléket működtetni.
- Forduljon a vevőszolgálatunkhoz, akik további segítséget nyújtanak.
- A veszélyeztetés elkerülésére a sérült hálózati kábelt csak a vevőszolgálatunknál vagy szakemberrel cseréltesse ki.

BIZTONSÁGI ÚTMUTATÁSOK

Biztonságos és rendeltetésszerű használat

- Ezt a készüléket nem arra tervezték, hogy fizikailag, érzékszervileg, vagy szellemileg korlátozott képességekkel rendelkező személyek (gyermeket beleértve) vagy tapasztalatokkal és/vagy ismeretekkel nem rendelkezők használják, hacsak nem felügyeli őket a biztonságukért felelős személy vagy nem követik annak a készülék használatára vonatkozó útmutatásait. Gyermekre felügyelni kell annak biztosítására, hogy nem játszanak a készülékkel.
- Ne engedje, hogy segítségre szoruló személyek vagy gyermekek felügyelet nélkül elektromos készüléket használjanak.
- A csomagolóanyagok, mint a fóliák vagy sztiropor nem játékszerek! Gyermekektől tartsa távol azokat! Fulladásveszély!
- Az ultrahangos tisztítóberendezést állítsa egy szilárd és sík munkafelületre.
- Tartson elegendő távolságot gáz- vagy elektromos tűzhelytől.
- Ne tegyen gyúlékony vagy olvadó tárgyakat a készülék közelébe.
- Ne használja a szabadban az ultrahangos tisztítókészüléket. A készülék erre nem alkalmas.
- Működés közben ne hagyja felügyelet nélkül az ultrahangos tisztítókészüléket.
- A készüléket csak háztartásban használja és csak a megfelelő tárgyak tisztítására.
- Több tisztítási ciklus esetén tartson közöttük mindig legalább 3 perces pihenőidőt, hogy ne terhelje túl a készüléket.

BIZTONSÁGI ÚTMUTATÁSOK

- Ne merítse vízbe vagy más folyadékba a készüléket. Ha vízbe esik a készülék, akkor azonnal húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját, mielőtt kiemeli a készüléket. Ellenőriztesse a vevőszolgálatnál, mielőtt újra használja. Áramütésveszély!
- Nedves kézzel ne fogja meg a készüléket. Áramütésveszély.
- Minden tevékenységet csak úgy szabad ezen és ezzel a készülékkel végezni, ahogyan a kezelési útmutatóban le van írva.

FUNKCIÓRA ÉS HASZNÁLHATÓSÁGI KÖRRE VONATKOZÓ TANÁCSOK

Funkció

A készülék ultrahangot gerjeszt, melyet víznek közvetít és a szennyező részecskéket és a szennyeződést minden felületről fellazítják, mely a vízzel érintkezik. Ez járulékosan légbuborékokat hoz létre a víz és a tárgy határfelületein, melyek összeeséssel rövid ideig nagy nyomást hoznak létre, és ezzel mechanikusan lazítják a szennyeződést és más lerakódásokat. Így nehezen elérhető helyeken tudnak problémamentesen tisztítani

Megfelelő tisztítószerrel hozzáadásával növelhető a tisztítóhatás (adjon pl. pár csepp mosogatószerrel hozzá).

Használhatósági kör

Az ultrahangos tisztítókészülék használati lehetőségei csaknem határtalanok.

- ékszer, szemüveg, vízálló órák
- használati tárgyak, mint borotvapengék, borotvafejek vagy fogpótlások (csak felületkezelés nélküli teljes műfogsorok)
- íróeszközök, mint tolltartók író tollai, bélyegzők vagy nyomtatófejek
- vasárúk, mint fogaskerekek, szelepek, jelvények, gépalkatrészek és nyomtatott áramköri lapok
- evőeszköz és főzőedény
- CD-k / DVD-k

FUNKCIÓRA ÉS HASZNÁLHATÓSÁGI KÖRRE VONATKOZÓ TANÁCSOK

Fontos tanácsok:

Némely drágakő szerkezete miatt nem alkalmas a tisztításra és a tisztítás során súlyosan megsérülhet.

Ilyenek például:

smaragd	korallok	gyöngyök	gyöngyház	türkiz
opál	malachit	lazúrkő	tigrisszem	fekete onyx

Az olyan tárgyak, melyek a gyártó tájékoztatása szerint nem vízállóak vagy melyek nem érintkezhetnek vízzel szintén nem tisztíthatóak az ultrahangos tisztítókészülékben.

Ügyeljen arra, hogy a vízálló órák tömitései idővel kifáradnak és a tisztítás alatti terhelést esetleg nem bírják ki.

Tisztítás előtt tájékozódjon, hogy a tárgy alkalmas-e ultrahangos tisztításra!

Az ultrahangos tisztítás során keletkezett károkért nem vállalunk felelősséget. Ha nem biztos egy tárgy ultrahangos tisztításra való alkalmasságát illetően, akkor legjobb ha ezen tárgy gyártójánál vagy a forgalmazójánál érdeklődik.

Tanács

A készülék nem alkalmas kontaktlencsék tisztítására.

MŰKÖDÉS

Az első használat előtt

Az első használat előtt távolítson el minden csomagolóanyagot és egy enyhén megnedvesített kendővel törölje ki a készüléket. Állítsa a készüléket egy sík felületre, ügyeljen arra, hogy a csatlakozóaljzat jól megközelíthető helyen legyen és úgy vezesse a kábelt, hogy ne képezzen útakadályt.

Az ultrahangos tisztítókészülékben való elhelyezés

Figyelem!

Az áramütés veszélyének elkerülésére a készüléket csak akkor csatlakoztassa a hálózati feszültségre, amikor befejezte az előkészületeket.

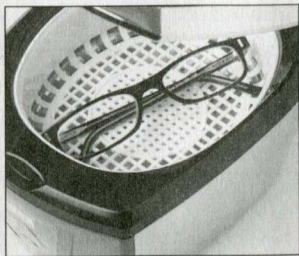
Az elhelyezésnél ügyeljen arra, hogy az érzékeny felületek (pl. szemüveg vagy óra üvege) felfelé nézzenek az esetleges karcolások elkerülésére.

MŰKÖDÉS

A tartozékok használata:

Szűrőbetét:

Ha kicsi tárgyakat akar tisztítani, akkor tegye a szűrőbetétet a tisztítótartályba és tegye bele a tisztítandó tárgyakat. Így elkerüli az esetleges rázkódást. Mindazonáltal csökkentse a tisztítási teljesítményt kb. 30 %-ra.



A tisztítótartályt töltsé meg vízzel Ne lépje túl a tisztítótartály illetve a szűrőbetét MAX jelzését.

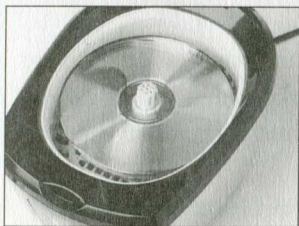
Karóra tisztítótartó:



Amikor karórát akar tisztítani, akkor ehhez használja mellékelt tisztítótartót (lásd a képen). A tisztítótartó megakadályozza, hogy a karóra láncszemei a tisztítás során egymáshoz nyomódjanak, ezáltal alapos tisztítást tesz lehetővé.

MŰKÖDÉS

CD-k és DVD-k tisztítása:



CD-k és DVD-k tisztításához a mellékelt CD-tartót használja. A tartó egyidejűleg két CD/DVD tisztítását teszi lehetővé. Tegyen egy CD-t a tartó csapjára. Ezután tegye a távtartót az első CD-re. Most tegye a második CD-t a tartóra. Ezután a tartót a CD-ekkel tegye a tisztítótartályba.

Figyelem!

Semmiképpen sem tisztítson olyan CD/DVD-eket, melyek meg vannak karcolva a nyomtatott oldala. Az ultrahanggal való tisztítás során leválasztja az adathordozó visszaverő rétegét, mely az adathordozó sérüléséhez vezet. Fel kell hívnunk a figyelmet arra, hogy kizárunk bármely felelősséget az adatok elvesztésért.

Figyelem!

Ne tisztítson írható vagy újraírható CD-eket és DVD-eket, mivel némely lemez adathordozója megsérülhet.

MŰKÖDÉS

Figyelem!

Víz nélkül ne működtesse a készüléket, a készülék károsodásának elkerülésére

Zárja le a készülékfedelelet. Az csökkenti a tisztítás zaját.

Csatlakoztassa a készüléket egy előírásoknak megfelelően telepített csatlakozóaljzatba (220 - 240 V ~ 50 Hz).

A tisztítás megkezdése

A tisztítás megkezdéséhez nyomja meg az ON (BE) gombot, világítani kezd a készülék belsejében lévő kék tartályvilágítás, majd a tisztítás befejezése után alszik ki.

Időzítő

A készülék rendelkezik egy 5 fokozatú időzítővel, melynek segítségével beállítható a tisztítási folyamat kívánt időtartama.

Ehhez annyiszor nyomja meg a „SET” (BEÁLLÍTÁS) gombot, amíg meg nem jelenik a kívánt idő kijelzése. Ezáltal 90 – 180 – 280 – 380 vagy 480 másodperces tisztítási időtartamot választhat ki. Ezen idő elteltével a készülék automatikusan kikapcsolódik. A folyamat során azt kézzel megszakíthatja azáltal, hogy megnyomja az OFF (KI) gombot.

MŰKÖDÉS

Ha nem elegendő az idő, akkor egyszerűen indítson egy újabb tisztítási folyamatot. Azonban várjon legalább 3 percet, mielőtt elindítja a következő tisztítási ciklust, hogy ne terhelje túl a készüléket.

Érzékeny tárgyakkal a tisztítási ciklus során a tetőn lévő ellenőrző ablakon keresztül ellenőrizze a tisztítási folyamatot, hogy szükség esetén megszakíthassa azt.

Tisztítási lehetőségek

A készülék használatára különböző lehetőségek vannak. A készülék tisztítóhatását az ultrahangos tisztítókészülékhez megfelelő tisztítószerek hozzáadásával vagy a tisztítási ciklusok ismétlésével növelheti.

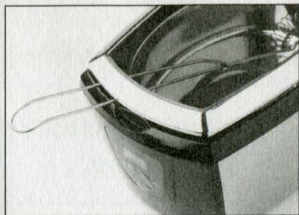
Egyszerű tisztítás:

További adalékok nélkül tiszta vizet használjon. Ügyeljen arra, hogy víz fedje a tisztítandó részeket.

Fokozott tisztítás:

Erősen szennyezett tárgyakkal adjon a vízhez 5-10 ml ultrahangos tisztításra alkalmas tisztítószert vagy gyenge mosogatószert.

MŰKÖDÉS



Részleges tisztítás:

Ha nagyobb tárgyakat akar tisztítani, akkor az a tisztítótartály pereme fölé nyúlhat. Ügyeljen arra, hogy ne boruljon fel a készülék.

Intenzív tisztítás:

Ha intenzív tisztításhoz akar kezdeni, akkor kétszer vagy többször végezze el a fokozott tisztítást. Minden további tisztítási folyamat előtt cserélje ki a tisztítófolyadékot.

Figyelem!

Ne használjon erős, agresszív, illékony és dörzsölő tisztítószeret. Az éghető tisztítóadalekok, mint alkohol gázzal töltik fel az ultrahangos tisztítókészüléket és elektromos szikrával vagy lánggal érintkezve könnyen meggyulladhatnak. Az erős, agresszív és dörzsölő tisztítóadalekok károsíthatják vagy karcolhatják a nemesacél tartályt vagy a tisztítandó tárgyakat.

Tisztítás után

Vegye ki a víztartályból a tárgyakat, majd egy tiszta és száraz kendővel törölje le azokat. Szükség esetén hagyja a tárgyakat a kendőn teljesen megszáradni.

Figyelem!

A készülék feltöltése vagy ürítése előtt mindig húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját! Áramütésveszély!

Ne hagyjon vizet vagy tisztítószer oldatot a tisztítótartályban! Öntse ki a folyadékot és azután tisztítsa meg a készüléket, mielőtt elteszi.

TISZTÍTÁS ÉS TÁROLÁS

A készülék tisztítása

A készülék és a tartozékok tisztításához kizárólag jól kicsavart, enyhén nedves kendőt használjon. Ezzel gondosan törölje át a tisztítótartályt és a burkolatot.

Figyelem!

Minden tisztítás előtt feltétlenül húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját a csatlakozóaljzatból.

A károsodás elkerülésére tisztításhoz soha ne merítse a készüléket vízbe vagy más folyadékba!

Ne használjon erős, agresszív vagy dörzsölő tisztítószert, hogy ne sérüljenek meg a felületek, hanem szükség esetén gyenge mosogatószerrel használjon.

A tartozékokat gyenge mosogatószerrel, folyóvíz alatt tisztítsa.

Tanács:

Az ultrahangos tisztítókészülék alkatrészei mosogatógépbe nem tehetőek. Puha kendőn jól szárítsa meg azokat.

Tárolás

Tegye a tartozékokat a tisztítótartályba és zárja le a fedelet, hogy tiszta maradjon a tartály. Legjobb, ha az eredeti csomagolásában tárolja az ultrahangos tisztítókészüléket. Ott biztosan jó helyen van.

HULLADÉKELHELYEZÉS

Ha kiszolgált a készülék, akkor szabályszerűen helyezze el a hulladékot. Húzza ki a hálózati kábel csatlakozódugóját a csatlakozóaljzattól és vágja át a hálózati kábelt. A készüléket elektronikus hulladék gyűjtőhelyen adja le. Ne dobja a háztartási szemétkbe.

Gondoskodjon a csomagolóanyagok előírászerű és környezetbarát hulladékelhelyezéséről. Ezek nyersanyagok és újrahasznosíthatóak.

A helyi önkormányzatnál érdeklődjön a helyi érvényes hulladékelhelyezési rendelkezésekről.



MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Garantáljuk a termék törvényben előírt szabványoknak való megfelelését.

A teljes megfeleléségi nyilatkozat a **www.gt-support.de** Internet címen található.

Gyártó:

Globaltronics GmbH & Co. KG,

D-20095 Hamburg, Domstraße 19

Származási hely: Kína

HU JÓTÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Az importáló és forgalmazó cégneve és címe: Aldi Magyarország Élelmiszer Bt. Mészárosok útja 2, 2051 Biatorbágy	A gyártó cégneve, címe és email címe: Globaltronics GmbH & Co. KG GT-Support-HU@telemarcom.de
A szerviz neve, címe és telefonszáma: Globaltronics Service Center; 00800 45 62 20 00	A termék megnevezése: Ultraszónus tisztító készülék
A termék típusa: GT-7810A	Gyártási szám: 14744
A termék azonosításra alkalmas részeinek meghatározása: -	Termékjelölés: 01/2010

A jótállási idő a Magyar Köztársaság területén történt vásárlás napjától számított 3 év. Az elhasználandó ill. kopó alkatrészekre (pl. világítótestek, akkumulátorok, gumibroncsok, stb.) a jótállási idő rendeltetésszerű használat esetén 6 hónap. A napi használat során keletkező sérülésekre (pl. karcolások, horpadások, stb.) a jótállás nem vonatkozik.

A vásárlás tényének és a vásárlás időpontjának bizonyítására, kérjük őrizze meg a pénztári fizetésnél kapott jótállási jegyet.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő szavatossági jogait és azok érvényesíthetőségét nem korlátozza. A szerviz és a forgalmazó a kijavítás során nem felel a terméken a fogyasztó ill. harmadik személy által esetlegesen tárolt adatokért vagy beállításokért.

A fenti szerviz címen a jótállási idő lejártát követően is lehetőséget biztosítunk a hibás termék kijavítására. A jótállási idő lejártát követő javítások költsége azonban a fogyasztót terheli, amelyről részére minden esetben kellő időben előzetes tájékoztatást nyújtunk.

A jótállási igény bejelentésének időpontja:	A javításra átvétel időpontja:
A hiba oka:	A javítás módja:
A fogyasztónak történő visszaadás időpontja:	A javítási idő következtében a jótállás új határideje:
A szerviz neve és címe:	Kelt, aláírás, bélyegző:

Vevő neve: _____

Irányítószám/Város: _____ Utca: _____

Tel.szám/e-mail cím: _____

Aláírás: _____

Ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a terméket a vásárlást követő három munkanapon belül érvényesített csereigény esetén kicseréljük. Amennyiben a hibás terméket már nem tartjuk készleten, úgy a teljes vételárat visszatérítjük.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészek kerülhetnek beépítésre.

A jótállási igény bejelentése

A jótállási jogokat a termék tulajdonosaként a fogyasztó érvényesítheti. A jótállási igény érvényesítése céljából a fogyasztó üzleteinkkel vagy közvetlenül a jelen jótállási tájékoztatón feltüntetett szervizzel léphet kapcsolatba.

A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő

időben közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Nem számít bele a jótállás elévülési idejébe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A rögzített bekötésű, illetve a tíz kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállási felelősség kizárása

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a forgalmazó vagy a kijelölt szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlást követően keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez magyar nyelvű vásárlói tájékoztatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a leírtaktól eltérő használat ill. helytelen kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem tudunk vállalni.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

(1) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó

a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget;

b) ha a fogyasztónak sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(2) A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(3) Ha a kötelezett a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

Eljárás vita esetén

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legalább három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.